



Politica del Sistema di Gestione integrato Systema Srl

SYSTEMA

Viale Como, 40

20833 Giussano (MB)



Telefono: +39 0362 31391

FAX: +39 0362 311324

Sito: WWW.Systemasrl.it

CODICE REVISIONE	AUTORE REVISIONE	DATA	AGGIORNAMENTI
R.00	Michele Piedimonte	20/12/2023	Prima stesura
R.01	Michele Piedimonte	16/02/2025	<i>Integrazione con Sistemi di gestione</i>

1. IMPEGNO DELLA DIREZIONE E POLITICA PER LA QUALITÀ

La mission di Systema Srl è: “Le nostre competenze e le tue capacità per progettare insieme il cambiamento”.

Systema Srl intende porre a disposizione tutte le proprie conoscenze e competenze acquisite negli anni per aiutare i clienti a raggiungere i propri obiettivi e migliorare le prestazioni aziendali attraverso un approccio consulenziale e personalizzato.

Systema Srl ha deciso di realizzare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni ispirato ai seguenti standard internazionali:

- ISO 9001: per garantire la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.
- ISO 27001: per assicurare la protezione delle informazioni aziendali e dei clienti.
- ISO 27017: per rafforzare la sicurezza nei servizi cloud.
- ISO 27018: per garantire la protezione dei dati personali trattati nei servizi cloud.

Campo di Applicazione

Il Sistema di Gestione Integrato di Systema Srl si applica alle seguenti attività:

- Sviluppo, installazione, manutenzione, supporto specialistico, assistenza tecnica e gestione di software e piattaforme WEB Based - Cloud per processi di Digitalizzazione, BIM, MFG e Gestione Documentale DMS.
- Erogazione di servizi in SaaS.
- Commercializzazione, installazione e assistenza di software e hardware e implementazione infrastrutture IT.
- Erogazione di formazione verso clienti.

Principi guida del Sistema di Gestione Integrato:

1. Qualità dei prodotti e dei servizi (ISO 9001):

- Fornire prodotti e servizi che soddisfino pienamente le esigenze e le aspettative dei clienti.
- Monitorare costantemente i processi aziendali e migliorare le prestazioni attraverso un approccio basato sul ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).
- Misurare la soddisfazione dei clienti e adottare azioni per migliorare continuamente il livello di qualità.

2. Sicurezza delle informazioni (ISO 27001):

- Proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni aziendali e dei clienti.
- Adottare misure per prevenire accessi non autorizzati, perdita o modifica delle informazioni sensibili.
- Valutare periodicamente i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni e attuare controlli adeguati per mitigarli.

3. Sicurezza nei servizi cloud (ISO 27017):

- Implementare controlli specifici per la sicurezza dei servizi cloud utilizzati dall'azienda.
- Garantire una gestione efficace degli accessi privilegiati alle piattaforme e infrastrutture cloud.
- Monitorare e gestire le minacce e le vulnerabilità che potrebbero impattare sui servizi cloud.

4. Protezione dei dati personali nel cloud (ISO 27018):

- Assicurare che i dati personali trattati in ambienti cloud siano protetti da accessi non autorizzati o usi impropri.
- Implementare procedure per la gestione degli incidenti di sicurezza che coinvolgono dati personali e garantire una comunicazione tempestiva agli interessati.
- Adottare misure per garantire la conformità con i requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali.

Obiettivi del Sistema di Gestione Integrato

- Migliorare costantemente la qualità dei prodotti e dei servizi forniti, attraverso il monitoraggio degli indicatori di performance.
- Garantire un elevato livello di sicurezza delle informazioni gestite, minimizzando il rischio di accessi non autorizzati, perdita o modifica delle informazioni.
- Aumentare la soddisfazione dei clienti mediante il miglioramento continuo dei processi aziendali.
- Mantenere un elevato livello di conformità con i requisiti di sicurezza nei servizi cloud, riducendo al minimo le vulnerabilità.
- Rafforzare la protezione dei dati personali trattati nei servizi cloud, assicurando il rispetto delle normative in materia di privacy.
- Promuovere la formazione e la consapevolezza del personale sui temi della qualità e della sicurezza delle informazioni.

Impegni specifici della Direzione:

- Fornire tutte le risorse necessarie (persone e mezzi) per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e sicurezza delle informazioni.
- Promuovere la crescita professionale del personale tramite formazione continua sulle normative ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018.
- Riesaminare periodicamente la politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni, assicurandone l'adeguatezza rispetto ai cambiamenti normativi e aziendali.
- Condividere la politica e gli obiettivi con i fornitori e partner per garantire il controllo e la qualità dei processi esternalizzati.

La Direzione di Systema

Giussano, 16.01.25

