SYSTEMA
design the change

Certificazioni & libere adesioni



INDICE

Introduzione 4

1 LE CERTIFICAZIONI AZIENDALI, DI PRODOTTI E SERVIZI 5

- ISO 9001 6
- ISO 27001 7
- ISO 27017 & 27018 8
- IFC 2x3 & IFC 4 (BuildingSMART) 9

2 LE LIBERE ADESIONI 10

- CISPE 11
- NIS-2 & QC1 (ACN) 12
- APPLICAZIONI SYSTEMA (ACN) & VANTAGGI 13

Il percorso di certificazione e il suo ottenimento testimoniano l'impegno Systema nell'**evolvere**, **migliorarsi** e **migliorare i servizi offerti ai propri clienti**. Il vantaggio è quello di poter accedere a prodotti e servizi di attestata qualità, ma anche di affidarsi ad un partner in cui i processi interni rispondano a determinati requisiti qualitativi verificati in fase di certificazione.

Nel corso degli anni Systema ha ottenuto sia certificazioni a livello aziendale, che riguardo ai suoi prodotti e servizi. In aggiunta alle certificazioni, sono state compiute anche alcune libere adesioni.

CERTIFICAZIONI AZIENDALI

- UNI EN ISO 9001:2015
- ISO/IEC 27001:2022
- ISO/IEC 27017-27018
- IFC 4 & IFC 2x3 (BUILDING SMART)

LIBERE ADESIONI

- NIS-2 e QC1 (ACN)



01

CERTIFICAZIONI AZIENDALI, DI PRODOTTI E SERVIZI



CERTIFICAZIONE DI
SISTEMA DI GESTIONE
ICMQ
UNI EN ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2022
ISO/IEC 27017:2015 - ISO/IEC 27018:2019

UNI EN ISO 9001:2015

Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità per i seguenti prodotti, processi e servizi:

- Sviluppo, installazione, manutenzione, supporto specialistico, assistenza tecnica e gestione di software (**EA33**) e piattaforme WEB Based – Cloud per processi di Digitalizzazione, BIM, MFG e Gestione Documentale DMS verso clienti pubblici e privati.
- Erogazione di servizi in SaaS verso clienti pubblici e privati.
- Commercializzazione, installazione e assistenza di software e hardware (**EA29**) e implementazione infrastrutture IT.
- Erogazione di formazione verso clienti pubblici e privati (**EA37**).

FORMAZIONE CERTIFICATA

La certificazione **EA37** ci consente di assicurare la progettazione e l'erogazione di percorsi formativi di qualità, accreditandoci di fatto come **ente di formazione professionale** e come **ente di formazione abilitato** ad erogare "**Formazione 4.0**".

VANTAGGI PER I CLIENTI

La certificazione ISO 9001 è sinonimo di:

- **Conformità** ai requisiti dei clienti
- **Efficienza** dei processi aziendali
- **Miglioramento continuo** delle prestazioni
- Assicurazione della **qualità** dei prodotti e dei servizi



CERTIFICAZIONE DI
SISTEMA DI GESTIONE
ICMQ
UNI EN ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2022
ISO/IEC 27017:2015 - ISO/IEC 27018:2019

ISO/IEC 27001:2022

Si tratta della norma internazionale che **definisce i requisiti di un SGSI** (Sistema di Gestione della sicurezza delle informazioni), ossia quell'insieme di politiche e procedure che include tutti i controlli coinvolti nei processi di gestione dei rischi informatici di un'azienda. È studiata per fornire le linee guida volte a tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e a proteggere i dati dal cyber crimine, da un utilizzo improprio, da furti e da altri fattori che potrebbero metterle a rischio.

INello specifico la certificazione è stata ottenuta rispetto a:

- Sviluppo, installazione, manutenzione, supporto specialistico e gestione di software e piattaforme WEB Based – Cloud per processi di Digitalizzazione, BIM, MFG e Gestione Documentale DMS

La certificazione ISO/IEC 27001:2022 è stato per noi il naturale percorso dopo l'UNI EN ISO9001:2015. Siamo una **società che offre servizi informatici incentrati sul dato**: la **sicurezza**, l'**integrità** e la **riservatezza** di questo dato è per noi di primaria importanza. Attestare che i nostri Sistemi di Gestione rispondono ai **più alti standard qualitativi** in merito di sicurezza ci permette di evolvere ulteriormente ed **offrire un servizio** ancora **più qualificato ai nostri clienti.**

VANTAGGI PER I CLIENTI

La certificazione ISO/IEC 27001:2022 è sinonimo di:

- **Protezione** dei dati e delle informazioni da minacce di ogni tipo
- **Integrità**, **riservatezza** e **disponibilità** dei dati solo agli utenti autorizzati
- Attestazione della **sicurezza** dei prodotti e servizi certificati
- **Minimizzazione** del **rischio informatico** per i dati dei clienti



CERTIFICAZIONE DI
SISTEMA DI GESTIONE
ICMQ
UNI EN ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2022
ISO/IEC 27017:2015 - ISO/IEC 27018:2019

ISO/IEC 27017:2015 & 27018:2019

Estensioni della 27001 dedicate alla sicurezza relativamente ai dati cloud, ai processi di gestione generali dell'information security sui servizi cloud da noi erogati e alla protezione delle informazioni di identificazione personale (PII). Le certificazioni sono state ottenute rispetto a:

- Sviluppo, installazione, manutenzione, supporto specialistico e gestione di software e piattaforme WEB Based – Cloud per processi di Digitalizzazione, BIM, MFG, Gestione Documentale DMS. Erogazione di servizi in SaaS.

- ISO/IEC 27017:2015 | **Raccolta di prassi** sui controlli per la sicurezza delle informazioni per i servizi in **private cloud** basata sulla ISO/IEC 27002. La certificazione viene ottenuta sui processi di gestione generali dell'information security sui servizi cloud da noi erogati, stabilendo quali sono i rispettivi ruoli e responsabilità.
- ISO/IEC 27018:2019 | **Codice di condotta** per la protezione delle PII (Personally Identifiable information) nei servizi di **public cloud** per i cloud provider. Si tratta di una regolamentazione del trattamento dei dati personali in un ambiente cloud secondo standard di sicurezza basati su ISO/IEC 27002. Ciò che è certificato è il codice di buona pratica implementato per la protezione delle informazioni di identificazione personale (PII) in cloud pubblici che agiscono come processori PII nel sistema di gestione della sicurezza delle informazioni di Systema Srl.

VANTAGGI PER I CLIENTI

- **Sicurezza dei dati** in cloud garantita dall'adeguamento agli standard.
- **Regolamentazione** del trattamento dei dati personali in un ambiente cloud sicuro.



IFC 2X3 & IFC 4

Il **team di specialisti di Systema** si occupa da anni di studiare, implementare e sviluppare **soluzioni basate sull'IFC** che puntanto a diffondere e semplificare l'interoperabilità e l'utilizzo dei formati aperti. In quest'ottica, grazie al supporto di **BuildingSMART**, è stato intrapreso un percorso di certificazione così da garantire una certa **qualità** e **coerenza** dei **dati condivisi**.

Il **visualizzatore multiformato** di modelli 3D "**LinxEye**" ha ottenuto la certificazione BuildingSMART, in quanto capace di supportare la lettura di file in formato **IFC 2×3** e **4**.

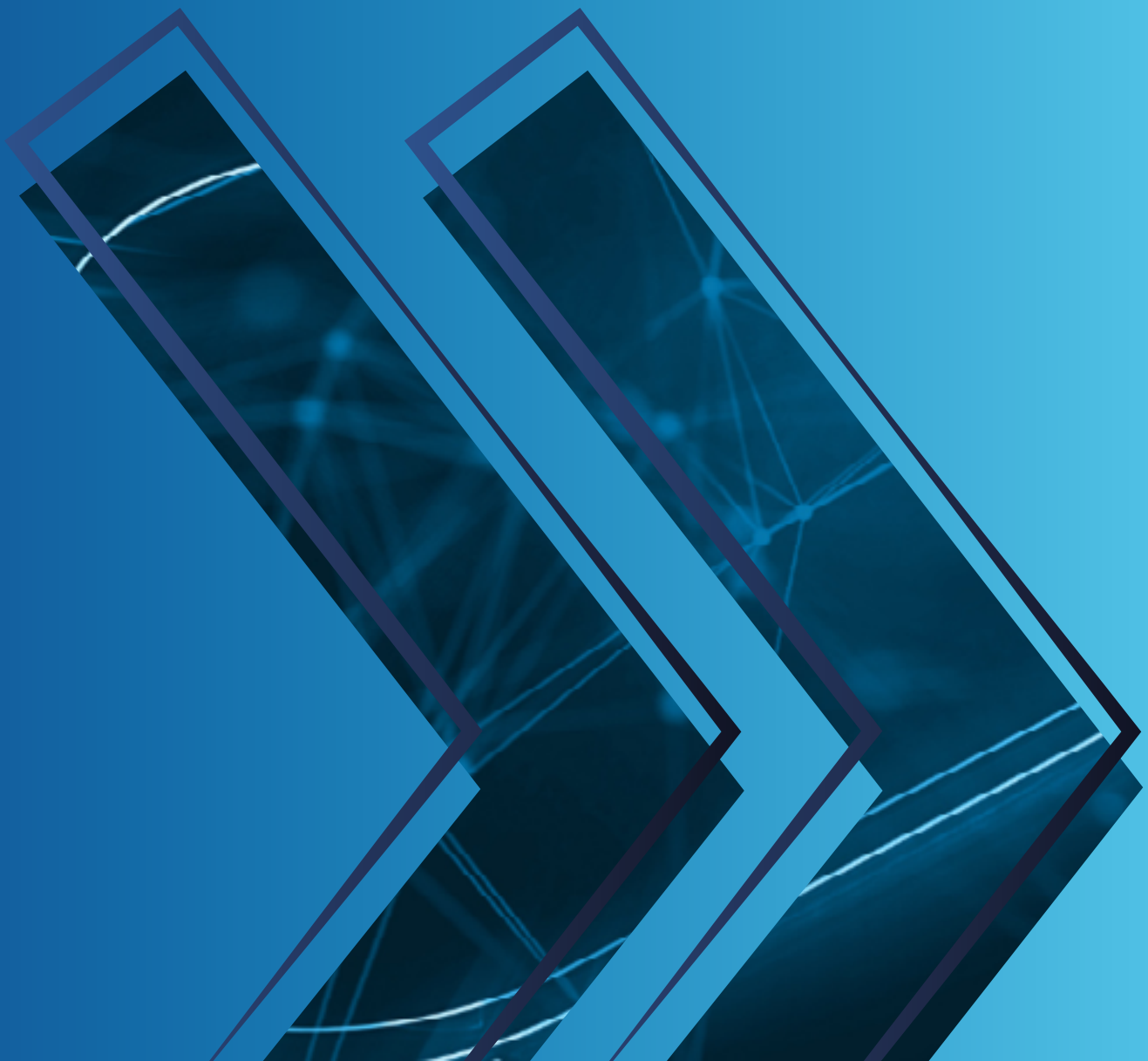
VANTAGGI PER I CLIENTI

- **Interoperabilità garantita**: consente l'importazione dei file secondo lo standard, senza errori nell'interpretazione dei dati. Questo permette una migliore collaborazione tra software BIM diversi.
- **Affidabilità e coerenza dei dati**: possibilità di leggere correttamente i dati relativi a geometrie, proprietà e relazioni tra oggetti.
- **Conformità normativa**: la certificazione IFC è garanzia di apertura e trasparenza dei dati, in questo modo sarà possibile rispettare normative e partecipare ad appalti pubblici BIM.
- **Supporto a lungo termine per IFC4**: la nostra piattaforma è sempre aggiornata agli standard e supportata dalle nuove entità IFC.
- **Fiducia per clienti e committenti**: la certificazione è garanzia di qualià, trasparenza e indipendenza da formati proprietari.



02

LIBERE ADESIONI



CISPE

Il CISPE (Cloud Infrastructure Services Providers in Europe) è una coalizione nata nel 2016 alla quale aderiscono **provider di infrastrutture cloud** attivi in 15 Paesi europei. Ha creato un **Codice di Condotta** (**CoC** – Code of Conduct) per **uniformare la regolamentazione in ambito cloud**, che si allinea alle disposizioni previste dalla normativa GDPR con l'obiettivo principale di permettere ai cittadini e all'imprese europee di **proteggere i propri dati personali**.

Adesione al Code of Conduct e conformità di alcuni servizi Cloud Systema:

1. "**Private Cloud**" (Private Cloud Systema basato sul framework BIMSp@ce).
2. "**BIMSp@ce Framework**" (Tecnologia proprietaria Systema sviluppata per gestire, condividere e distribuire dati su Cloud Privato Systema basato sul framework BIMSp@ce).

VANTAGGI PER I CLIENTI

Il CoC vuole offrire vantaggi sia ai clienti pubblici e privati, sia ai provider di servizi di infrastrutture cloud. Tra i benefici:

- **garantire standard di sicurezza** riconosciuti a livello internazionale per migliorare la tutela dei dati;
- **chiarire la ripartizione della responsabilità** tra i provider di servizi di infrastrutture cloud e il cliente;
- richiedere **trasparenza** nel **trattamento** dei **dati**;
- fornire le **basi** per una **cooperazione** tra i **provider** aderenti e i **clienti**.



NIS-2 (ACN)

QC1 (ACN)

NIS-2 & QC1 (ACN)

NIS-2: è la **nuova direttiva Network and Information Security** (NIS) che estende il campo di applicazione, il numero di settori e destinatari della norma precedente. Inoltre impone **nuovi obblighi** tra cui, comunicazione e gestione del rischio con l'obiettivo di far migliorare le misure di cybersicurezza ai membri.

Systema ha predisposto ed inviato ad ACN la Dichiarazione NIS, in qualità di **soggetto** "**IMPORTANTE**" in risposta alla nuova normativa **NIS-2** di derivazione europea, in vigore dal 16/10/2024.

QC1: è il **primo livello di qualifica** per i fornitori privati di servizi cloud. Questa qualifica viene ottenuta a seguito di una serie di verifiche preventive sul livello di conformità del servizio del quale le PA si possono avvalere.

Systema ha ottenuto la **qualifica sul servizio cloud** in quanto conforme ai requisiti richiesti:

1. Autocertificazione che attesti la **conformità allo standard ISO 9001** - Sistemi di Gestione per la Qalità (SGQ).
2. **Certificazione ISO/IEC 27001** - Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) con estensioni ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 per il servizio cloud oggetto di qualifica.



ACN

APPLICAZIONI SYSTEMA ISCRITTE AD ACN

Grazie alla certificazione di conformità allo standard ISO 9001, quella sul Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni 27001 ed estensioni, Systema ha potuto iscrivere ad ACN (Agenzia Nazionale della Cybersicurezza) due sue applicazioni:

- BIMSp@ce®: piattaforma di servizi cloud per la gestione di progetti BIM e progetti "tradizionali".
- FlexRE: piattaforma cloud based che permette di gestire l'intero flusso informativo inerente alla gestione immobiliare.

VANTAGGI PER I CLIENTI

I **servizi cloud** erogati da **Systema verso attori** economici, sia **pubblici** che **privati**, sono **conformi ai requisiti di adeguamento** stabiliti da **ACN** e includono dei ventaggi tra cui:

- ambiente digitale più sicuro e resiliente;
- misure di sicurezza più rigorose e mirate per ridurre i rischi informatici, garantendo integrità dei dati personali;
- migliore risposta agli incidenti grazie all'obbligo di segnalazione, una maggior comprensione degli eventuali rischi informatici e conseguente adozione di procedure di gestione degli stessi più efficienti;

Inoltre, per le **Pubbliche Amministrazioni** che si avvalgono di **servizi e piattaforme cloud** - anche erogati da privati - è **OBBLIGATORIA** la **conformità ai requisiti** stabiliti dall'**ACN**.



Systema S.r.l.

Viale Como, 40 – 20833 | Paina di Giussano (MB) |
Tel: +39 0362 31391 | Fax: +39 0362 311 324
Filiali: Bologna, Roma, Torino
www.systemasrl.it | info@systemasrl.it

